



PRIVACY EN COOKIE VERKLARING

Laatst geüpdatet: 27 december 2020

INLEIDING

Deze verklaring is van toepassing op alle door Light and Supple Horses geleverde producten en diensten. Light and Supple Horses, de Prolistraat 8, 2930 Brasschaat, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Light and Supple Horses verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Gegevens die Light and Supple Horses van je nodig kan hebben of die noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Light and Supple Horses in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Bedrijfsnaam
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie Of

WAAROM WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met Light and Supple Horses, dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Om contact op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;

- Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van onze bestaande diensten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Light and Supple Horses. Wij kunnen je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Light and Supple Horses neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

WELKE REGELS GELDEN BIJ DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Light and Supple Horses gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Light and Supple Horses zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

HOE LANG WE GEGEVENS BEWAREN

Light and Supple Horses bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

DELEN MET ANDEREN/VERSTREKKING GEGEVENS AAN DERDEN

Light and Supple Horses verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

COOKIEBELEID

Om onze websites beter af te kunnen stemmen op uw behoeften en voorkeuren, maakt Laura Smets gebruik van cookies. U heeft de mogelijkheid om de cookies te weigeren. In dat geval maken we u er attent op dat bepaalde onderdelen van onze websites niet naar behoren kunnen functioneren. Het kan ook zijn dat u geen toegang meer zal hebben tot bepaalde diensten die wij op onze website aanbieden.

Indien u uw cookie-instellingen niet wijzigt en u opteert om 'verder te gaan', dan gaat Laura Smets ervan uit dat u onze cookies aanvaardt.

Hieronder geven wij u graag meer informatie over cookies aan de hand van een eenvoudige Q&A structuur.

WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een tekstbestand dat in de webbrowser van uw computer of uw mobiel toestel – zoals uw Smartphone, iPhone, iPad en dergelijke – nagelaten wordt door de server van de website die u op dat moment raadpleegt. Een cookie bevat een code die alleen gelezen kan worden door de server die het er geplaatst heeft. De server heeft dus geen toegang tot andere informatie die zich bevindt op uw computer of uw mobiel toestel.

HOE IS EEN COOKIE BESTAND OPGEBOUWD?

Een cookiebestand bestaat uit:

- de naam van de server die het cookie bestand geplaatst heeft
- er wordt een vervaldatum meegegeven
- een unieke cijfercode

WAT IS HET NUT VAN EEN COOKIE?

Aan de hand van cookies zorgen we ervoor dat uw surfervaring als bezoeker op één van onze websites zo optimaal mogelijk ervaren wordt. Dit onder andere om u sneller en makkelijker te laten navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of door het aanpassen van de inhoud van onze site aan uw persoonlijke voorkeuren bvb taalvoorkeur.

WAAR KAN IK DEZE COOKIES TERUGVINDEN?

Cookies worden in een afzonderlijke folder van uw browser op uw computer of uw mobiel toestel geplaatst.

WAT IS EEN 'SESSION COOKIE'?

Deze cookie heeft als functie om uw browser te herkennen gedurende het bezoek aan onze websites.

WAT IS EEN 'PERMANENTE COOKIE'?

Deze cookie heeft als functie om uw browser te herkennen met het oog op herhaalde bezoeken aan onze websites.

WELKE COOKIES ZIJN NOODZAKELIJK?

U zal de indruk krijgen dat bepaalde onderdelen van onze websites niet of niet naar behoren functioneren indien u de noodzakelijke cookies uitschakelde. Laura Smets gebruikt dergelijke cookies bijvoorbeeld bij het invullen van contactformulieren of om mee te kunnen discussiëren op onze blogs. We maken gebruik van 'noodzakelijke' cookies wanneer u wenst in te loggen op uw persoonlijke account. Aan de hand van deze cookies kunnen wij op een veilige manier uw identiteit controleren om zo toegang te verlenen tot de persoonlijke informatie die u achterliet.

WAT ZIJN 'FUNCTIONELE COOKIES'?

Zoals het woord zelf suggereert, zorgen deze cookies voor het optimaal functioneren van onze websites zodat u een zo aangenaam en persoonlijk mogelijk bezoek aan onze websites ervaart. Laura Smets maakt gebruik van 'Functionele cookies' voor het 'herinneren' van uw persoonlijke voorkeuren en voor het vermijden van eenzelfde communicatie bij herhaalde bezoeken bijvoorbeeld bij het deelnemen aan een actie.

WAT ZIJN 'PERFORMANTIE COOKIES'?

Laura Smets maakt gebruik van 'Performantie cookies' om na te gaan hoe u onze websites gebruikt met het oog op het aanpassen en verbeteren van de inhoud en het gebruiksgemak van onze websites. Zo worden bijvoorbeeld het aantal bezoekers per pagina bijgehouden of de meest voorkomende taal waarin de website bezocht wordt.

WAT ZIJN 'THIRD PARTY COOKIES'?

Dat zijn cookies die weggeschreven worden vanuit advertenties die door derden op de websites van Laura Smets vermeld worden. Dit met als doel om de advertenties en/of de inhoud van de advertenties aan uw persoonlijke voorkeuren aan te kunnen passen. U krijgt deze cookies uitsluitend te zien indien u deze niet uitschakelde. Bij het gebruik van third party cookies beschikt noch De Topondernemer, beschikken noch de adverteerders (derden) over uw persoonlijke gegevens.

WAT IS 'EMBEDDED CONTENT'?

Laura Smets kan op haar websites doorverwijzen naar andere sites via een aanklikbare link. Zo komt u op een website van een andere organisatie terecht. Het kan zijn dat de website naar waar verwezen wordt ook gebruik maakt van cookies. Laura Smets adviseert u om op dat moment de gebruiksvoorwaarden van de betreffende organisatie te consulteren, vermeld op hun eigen website, om u te informeren omtrent hun privacy en cookie beleid.

HOE KAN IK DE COOKIES BEHEREN?

Het beheren van cookies heeft u zelf in de hand. U kan de instellingen van uw browser aanpassen naar uw persoonlijke voorkeuren. U kan steeds zowel reeds geïnstalleerde cookies verwijderen als nieuwe cookies weigeren door uw browserinstellingen aan te passen.

Onderstaande website geeft u een overzicht van de meest gebruikte browsers om u wegwijs te helpen bij het instellen van uw browservoorkeuren: <http://www.aboutcookies.org/>

Eind van deze gebruiksvoorwaarden.